

國立臺灣師範大學環境教育研究所

環境教育實務實習報告

台北自來水園區環境教育中心

李宜亭



2013

壹、 實習工作項目

為響應「聯合國 2013 年國際水資源合作年」，透過以不同年齡層為對象的暑期營隊活動，開辦水資源與環境系列講座、親子主題活動及強化環教網站學習管理等多元的推廣環境教育活動及方式，讓社會大眾親身體驗環境，瞭解水資源與環境及生命的關聯性及其重要性，進而將愛惜水資源的觀念落實於生活中，本次實習內容分別如下：

一、 瞭解園區環境

深入探訪園區了解園區的自然環境及設施，閱讀觀音山、古蹟、淨水廠等解說資料並且跟著志工大哥大姐學習導覽解說的技巧，每週定期與股長晤談當週的實習心得及建議。

二、 協助行政作業

維持良好的工作環境，清掃及美化辦公室，協助防颱工作將地下室物品移至高處，至水晤空去搬運可以再利用的物品至環境教育中心，詳閱環境教育場所認證申請書相關文件，製作環境教育設施場所相關資料表格。

三、 營隊前置作業

製作暑期夏令營名條和信封，包裝營隊紀念品-鑰匙圈，構想有關於暑期夏令營-水資源的教案設計，協助通知暑期服務員訓練時間，設計暑期服務員訓練相關內容，辦理暑期營隊服務員訓練，暑期營隊行前準備會議，製作營隊所需教具。

四、 舉辦營隊活動

102 年臺北好水奇妙水循環探索營

102 年臺北好水我是小小巴爾頓科學營

五、 營隊活動回饋

蒐集及分析水資源相關課程回饋問卷，設計營隊活動回饋問卷，統

計及分析問卷。

六、 **親子活動**

協助辦理週末親子活動，設計假日親子活動問卷。

七、 **臺北水道巡禮活動**

協助辦理天母古道巡禮活動

八、 **環境講座系列**

構想未來系列講座方向，協助辦理環境講座。

貳、過程中的學習及心得

自來水園區對我來說是一個有既熟悉卻又有些陌生的環境，跟園區相當有緣分，在過去幾年暑假期間經常帶著表弟、表妹到自來水園區水鄉庭園來玩水，雖然只是陪著去，但可以感受到每個大小朋友愉悅的心情，從外牆經過水鄉庭園都可以感受到在水池裡大小朋友那熱情的心，在大學時期修了「水質檢測」這門課，老師帶我們參觀了自來水園區，那是我第一次真正進入到園區內，參訪了公館淨水場、自來水博物館、小觀音山、公館汙泥處理廠，當時我對於每一個處理設備都有強烈的好奇心，因此使我對於「水」產生了深厚的情感。大學期間有機會進入台北市環保局實習，科長也帶我們參訪了自來水園區，又再一次更深入的瞭解整個自來水園區的運作，這段期間環境教育中心還尚未成立，當時將自來水園區定位在處理水的一個工廠。進入師大環教所之後，修了一門「環境科學」課程，方偉達老師帶同學們一起參觀自來水園區，又讓我再度進入這個場域，最大的不同就是環境教育中心成立了！就是原先的公館汙泥處理廠旁的簡報室，但整體規劃得很完善，辦公室、生態教室、簡報室…等，具備了完整的硬體和軟體，在瞭解環境教育究竟為何的過程中，我也好奇自來水園區是如何運作這一塊，也是我選擇自來水園區的動機。在去年的環境教育年會，其中一個戶外參訪的地點就是自來水園區，雖然我不是負責這個場域的工作人員，但自來水園區絕對是一個很棒的環境教育場所，年會的迎賓晚會也是在水鄉庭園旁的滴咖啡所舉辦，晚上的園區多了一些寧靜且神祕的氣息，自來水園區陪伴大家度過了一個美好的夜晚。

這次藉由實務發展課程的機會，選擇了台北自來水園區環境教育中心作為我實習的單位，在園區裡就像是個大家庭，雖然大家都很忙碌，但對我這位實習生還是非常的照顧，不論是在實習工作上、生活上，甚

至未來發展…等，每位前輩都會分享很多他們的經驗給我，因此我非常珍惜在園區的每一個時光。

一整年當中暑假期間是園區最忙的時候，暑假期間辦理各式大大小小的活動，有親水節、暑期營隊、假日親子活動、環境系列講座…等，很幸運可以在園區活動最密集的季節加入實習的行列，除了從前輩身上學到許多做事的方法及技巧之外，也在同事、其他實習生及參與活動的學員身上學到很多不同面向的東西，喜歡在每次活動結束前後的討論會，活動前大家一起腦力激盪，天馬行空的想法一起討論如何實踐它，夥伴間不同的想法總是能夠激起不一樣的火花，在實踐過程學到團隊合作的重要，也逐漸形成了一種默契，每一場活動都增加了我們團隊的凝聚力，記得股長說過「每一次的活動都要更進步一些」活動總是有需要改進的地方，只要認真檢討了解什麼地方可以做得更好，且在下一次活動時依定要改進，檢討才是有意義的。

在實習期間有很多位前輩對我極為照顧，馬股長是一位很特別的長官，玩總是比人家還瘋狂，像個大學生一樣有活力，但是做事時又是比任何人都要認真且要求自己，看著股長總是有開不完的會接不完的電話，但是對實習生還是很關心、照顧，三不五時都會關心我們的實習情形，也會在每個禮拜固定和實習生們晤談，除了了解工作情況也很願意傾聽我們的意見，也給我們很多表現的機會，從股長身上永遠可以感受到他的熱情，或許也是因為這份熱情才能夠成為一位優秀的領導者。

子倫姐認真的工作態度令我相當敬佩，與任何人說話總是輕聲細語的語氣，讓人想認真聽她說的每一句話，印象最深刻，實習期間某次與子倫姐到環保署開會，因為自來水園區去年得到環境教育場所第一名，臨時被環保署長官發表想法，當時子倫姐臨危不亂代表園區發言，從她身上可以看到無論在任何情況下，都應該鎮定且清楚的表達言論，使閱

聽者了解是需要經過很多的準備，期許自己未來也能和子倫姐一樣穩重且有條理，在設計及分析問卷子倫姐也給了我很多指導，對於問卷內容的對象、用詞、語意…等，總是可以給我最好的建議，精確地抓出盲點，平時在學校雖然學過很多問卷設計的方法…等，但是實務面上總是會遇到許多無法預測的問題，在和子倫姐討論過程中，總是可以激出許多不同的想法，很幸運也很感謝子倫姐給我這機會讓我學習成長。

在過程中還有許多志工大哥大姊、他們服務的精神令我敬佩，希望自己未來也可以這樣奉獻於環境教育，並且在服務的過程中自我成長。平時工作時遇到困難第一時間都會詢問坐在身邊的同事，除了專業領域上的問題之外，還有很多工作經驗…等，同事都樂於與我分享，可以聽到許多他們在社會上的歷練，從中也對「出社會」這三個字不再迷惘，所有的工作都可以從做中學，和同事間度過了一個美好、充實的暑期時光。

本次實習課程最大的收穫就是學習如何完整辦好一個環境教育活動，從活動前的規劃、落實活動、活動後的評估…等，最感到欣慰的是每次在活動後看到學員給的回饋，「就由這次活動，我們之後會好好珍惜水資源」、「原來世界上還有人沒有水可以用，我一定要更加珍惜水吃資源」、「今天學到很多水資源的知識」，看到學員在參加活動前後態度上的轉變，就會變成未來推動環境教育的動力，希望可以讓這個環境變得更好。

參、 對自己環境教育生涯的啟示

從進入環境教育研究所才對環境教育有初步的認識，在課堂上學習許多相關知識、理論，一路懵懵懂懂在摸索何謂環境教育，直到接觸實務發展課程才覺得比較踏實，也才了解真正在實施環境教育相關活動上會遇到的困難及挑戰為何，進入自來水園區環境教育中心，從起初的規劃營隊到真正去辦理一個營隊活動及後續的檢討，每個環節之間彼此都互相有連結。

在與學員們接觸的期間，許多時候是學員們教我環境教育的精神，從學員們身上看到他們對於大自然的喜愛及熱情，使平時忙碌的我忘記了環境教育就是要讓大家愛護這個環境，在現實的社會裡，總是會被許多外在的事物干擾而卻忘記了本質，希望自己未來畢業後可以從事環境教育課程規劃的相關工作，希望可以規劃出適合不同年齡層學員的課程，這次營隊中有一個與昆蟲相關的活動，原先以為都市的孩子對於昆蟲會因陌生而感到害怕，透過他們的反應及給我們的回饋我才發現他們對於昆蟲是喜愛的，甚至感到非常有興趣，未來在活動設計上應該由學員為出發點來設計規劃，從他們的興趣衍生活動，才能使活動互動性較高也更能讓學員的成長過程中留下深刻的印象。

這次的營隊接觸最密集的工作就是評估問卷，股長在某次晤談詢問我問卷的意義是什麼，總是在每次課程或活動過後填寫許多問卷，但是究竟在填問卷過後獲得了什麼，問卷透過許多資料的蒐集整理後設計出來，再經由評估分析來獲取我們想要瞭解的資訊，藉由這些回饋意見來使往後的活動可以更好，這就是問卷的意義。問卷可以使得活動更加精緻且完整，意見與回饋是活動不可少的要素，環境教育要不斷地吸收新的意見及想法並且隨著時代創新，才可以更茁壯地深入每一個人的心中。

肆、對機構的環境教育的建議

1. 自來水園區是個以「水」為主題的場域，除了教導民眾水資源的認識之外，也可透過水力發電…等，促使民眾認識其他相關的能源議題。
2. 自來水園區的場域資料相當豐富，除了環境教育中心之外，還有自來水博物館、量水室、唧筒室、小觀音山…等，某次在服務員訓練時，有機會陪同服務員一起認識整個園區，這個活動讓服務員除了認識園區地理環境之外，也讓他們接觸了自然生態，建議未來營隊可以設計與小觀音山的相關活動，讓學員親身體驗大自然提升對環境的敏感度。
3. 目前已有國小、國中的營隊，未來可以考慮增加成人的營隊，推廣成人的環境教育活動，教導成人如何將省水落實在生活中，更務實地去教導他們珍惜水資源的重要性，也可以讓學員間彼此互相成長學習，激出更多不一樣的火花，提供更多元及多樣化的課程方案。
4. 園區舉辦的活動相當多元，從營隊、親子假日活動、講座…等，都是在園區內舉辦，曾經聽到來參加活動的民眾說場域位置對他們來說有些不便，建議未來可以前往附近社區活動中心、學校…等舉辦水資源相關講座及活動，與社區、學校合作一起營造更多元的環境教育。